

# 2020년도 온라인연수교육 프로그램

일정: 2020. 9. 21 - 22 (월, 화) / 장소: KoSQua 온라인교육 사이트

09.21 (월) 1일차	09.22 (화) 2일차
A1. 경영자 QI과정 I - 병원 스마트 호스피탈과 서비스 디자인	B1. 경영자 QI과정 II (리더십 대상 프로그램) - 환자안전과 리더십
A2. 표준진료지침과 환자경험평가	B2. 질 향상 활동 입문과정

## ■ 1 일차 (9.21)

### A1. 경영자 QI과정 - 병원 스마트 호스피탈과 서비스 디자인

\*기획의도: 최근 각 병원마다 경쟁적으로 도입하는 스마트 호스피탈의 지향점과 이를 가능하게 하는 대표적 IT기술을 이해  
병원 제공 서비스에서 서비스 디자인이 가지는 의미를 이해하고 실제 적용사례들을 공유

시간	세부주제	강사
스마트 호스피탈		
09:00-09:50	스마트 호스피탈: 무엇이 가능한가?	장동경 / 삼성융합의과학원 디지털헬스학과 교수
09:50-10:40	모바일 플랫폼의 진화	김준현 / 레몬헬스케어 부사장
10:40-11:30	음성인식 전자의무기록(Voice EMR)	전하린 / 퍼즐에이아이 연구소장
서비스 디자인		
13:00-14:10	의료 분야의 서비스 디자인	구정하 / 가톨릭대학교 의료경영대학원 겸임교수, 디자인케어 대표
14:10-15:00	디자인 씽킹과 명지병원 적용 사례 소개	이경숙 / 명지병원 케어디자인센터 센터장
15:00-15:45	서울아산병원의 서비스디자인 적용 사례	김재학 / 서울아산병원 이노베이션디자인센터 소장
15:45-16:30	시민공감서비스디자인센터의 활동 경험	고운정 / 서울의료원 시민공감서비스디자인센터 팀장

### A2. 표준진료지침과 환자경험평가

\*기획의도: 표준진료지침의 최근동향을 이해하고 타병원의 사례를 통해 실무의 적용을 통한 의료의 질 향상  
환자경험평가준비에 대한 이해와 노하우 공유를 통해 실무자들의 환자경험평가 준비에 실질적 도움

시간	세부주제	강사
09:00-09:50	공공의료 분야 표준진료지침 현황 및 실폐관수가 정책 동향	곽미영 / 국립중앙의료원 공공보건의료지원센터 공공의료연계질향상팀 팀장
10:00-10:50	대형병원에서의 표준진료지침 개발 및 관리 방법	박문성 / 아주대학교병원 소아청소년과 교수
11:00-11:50	중형병원에서의 표준진료지침 개발과 관리 방법	최세라 / 세종병원 QI실 팀장
13:30-14:50	조직문화개선을 통한 환자경험 개선	양지숙 / 이로운컨설팅컴퍼니 대표
15:00-15:50	환자경험평가 담당자의 업무경험사례	권영미 / 은평성모병원 고객행복팀 팀장
16:00-17:00	환자경험 향상을 위한 개선사례	강은경 / 순천향대학교 부천병원 QI팀 대리

## ▣ 2 일차 (9.22)

### B1. 경영자 QI과정 II (리더십 대상 프로그램) - 환자안전과 리더십

\*기획의도: 최근 강화되고 있는 환자안전 관련 국가 정책의 흐름을 고려한 리더십 대상의 맞춤 환자안전 주요 개념의 학습을 통해 합리병원 병원경영 및 운영전략 수립에 실질적인 도움을 주고자 함

시간	세부주제	강사
09:00-09:10	인사말	이상일 / 울산대학교 의과대학 예방의학교실 교수
09:10-10:10	환자안전 : 개념	이상일 / 울산대학교 의과대학 예방의학교실 교수
10:10-11:10	환자안전과 리더십	염호기 / 인제대학교 서울백병원, 호흡기내과 교수 (한국의료질향상학회 회장)
11:10-12:10	환자안전과 시스템적 접근	박태준 / 송실대학교 산업정보시스템공학과 교수
13:10-14:10	의사소통과 팀워크	박태준 / 송실대학교 산업정보시스템공학과 교수
14:10-15:10	환자안전 사건 소통하기 및 환자 참여	옥민수 / 울산대학교병원 예방의학교실 교수
15:10-16:10	환자안전 관리 체계의 운영: 사례	이순행 / 서울아산병원 PI팀 팀장

### B2. 질 향상 활동 입문과정

\*기획의도: 질향상 활동 업무를 시작하는 전담자에게 질향상 활동에 대한 기본적인 개념 이해와 타병원 사례 공유를 통해 업무 능력을 향상하는데 도움을 주고자 함

시간	세부주제	강사
09:00-09:50	질 향상 활동 개요 및 방법	황정해 / 한양사이버대학교 보건행정학과 교수
10:00-10:50	질 향상 활동 계획, 수행, 평가	김현아 / 삼성서울병원 QI실 팀장
11:00-11:50	팀워크와 의사소통	박인영 / 강남세브란스병원 적정진료팀 팀장
13:00-13:50	진료지침 개발 및 적용	김윤숙 / 건국대학교병원 적정진료팀 파트장
14:00-14:50	지표 관리	서보영 / 중앙대학교병원 적정진료관리실 팀장
15:00-15:50	병원의 질 향상 활동 사례	김민지 / 대전성모병원 PI팀 팀장
16:00-16:50	보고서 작성법	박선경 / 순천향대학교 부천병원 QI팀 팀장